Приложение к письму

администрации Северо-Енисейского района

 от № вн.

**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Северо-Енисейского района в декабре 2019 г.**

За декабрь 2019 года в администрацию Северо-Енисейского района поступило 40 обращений граждан (в декабре 2018 года - 23), в том числе: электронных – 1.

Тематика обращений граждан:

**обращения, заявления, жалобы граждан – 1 (2,5%)** обращений: прекращение рассмотрения обращения – 1;

**налоги и сборы – 1 (2,5%)** обращений: возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 1;

**строительство – 3 (7,5%)** обращений: согласование строительства – 3;

**бытовое обслуживание населения – 1 (2,5%)** обращений: содержание кладбищ и мест захоронений – 1;

**использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) – 2 (5,0%)** обращений: арендные отношения в области землепользования – 1; образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю – 1;

**охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества) – 1 (2,5%)** обращений: пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура – 1;

**безопасность общества – 2 (5,0%)** обращений: регистрация по месту жительства и пребывания – 1;

**жилищный фонд – 2 (5,0%)** обращений: вопросы частного домовладения – 2;

**обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности) – 19 (47,5%)** обращений: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 3; обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения – 6; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 5; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 3; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 2;

**коммунальное хозяйство – 3 (7,5%)** обращений: эксплуатация и ремонт государственного муниципального и ведомственного жилищного фондов – 3;

**нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) – 1 (2,5%)** обращения: нежилые помещения – 1.

**риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) – 4 (10,0%)** обращений: купля-продажа квартир, домов – 4.